



e) digital

Estudio digitalización trabajadores – Minería y RRNN 2024

Octubre 2024

Junto a:

CN
1C

Cámara
Nacional
Comercio
Servicios
Turismo

K
kodea
Empoderamiento Digital

OTIC
SOFIFA
Capital Humano

1. Objetivo del estudio y representatividad

Objetivos

¿Qué medimos?



El uso, conocimiento y habilidades tecnológicas de los trabajadores



Brechas tecnológicas entre las áreas e industrias en las que se desempeñan los trabajadores



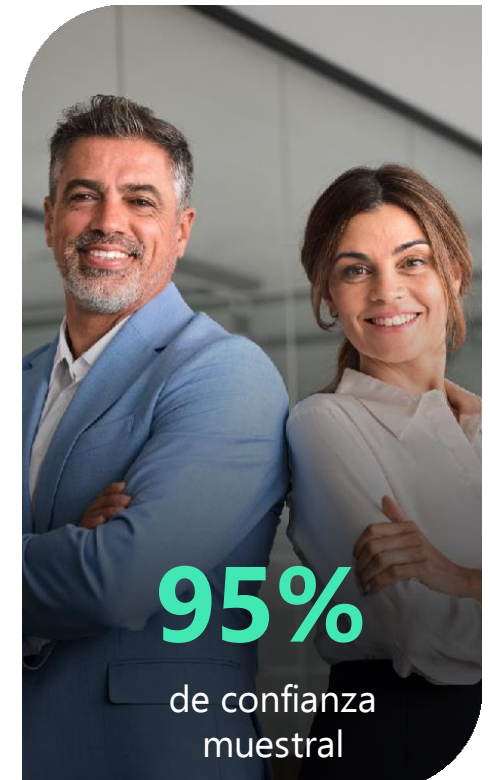
Brechas de percepción entre los colaboradores y sus empresas



Oportunidades para que las empresas adopten iniciativas que impulsen las habilidades digitales de sus trabajadores

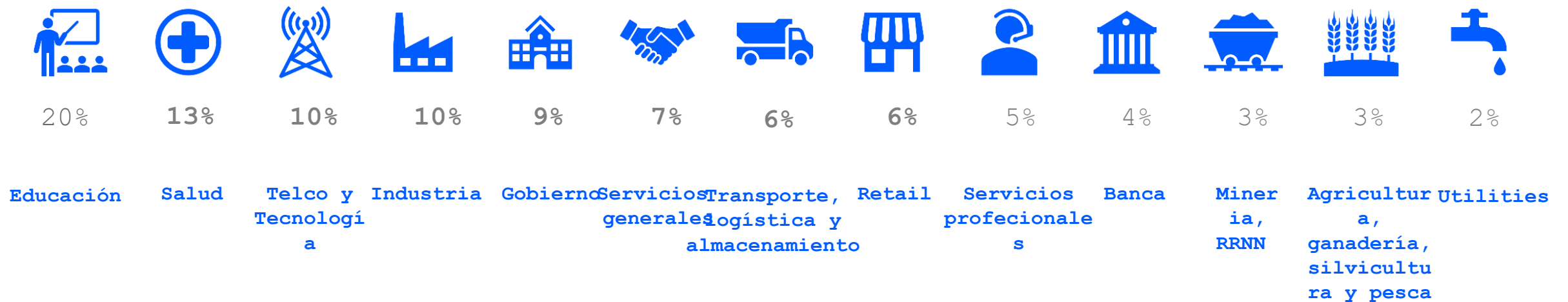
La muestra está compuesta por trabajadores mayores de 18 años y menores de 65

Características demográficas y representatividad



Características demográficas y representatividad

Representatividad por industria

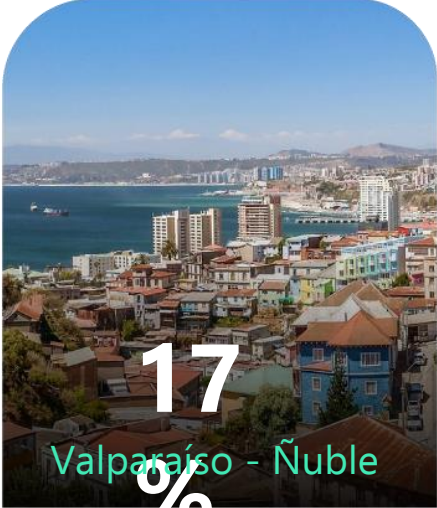


Características demográficas y representatividad

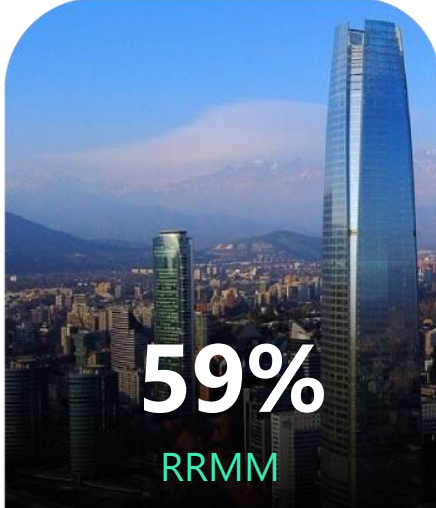
Representatividad por zona geográfica



Norte



Centro

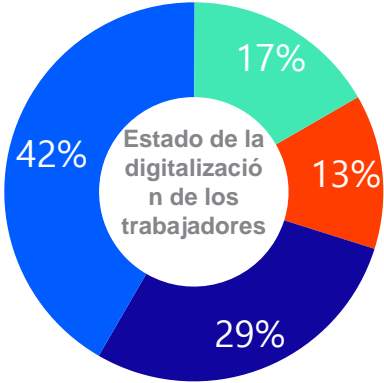
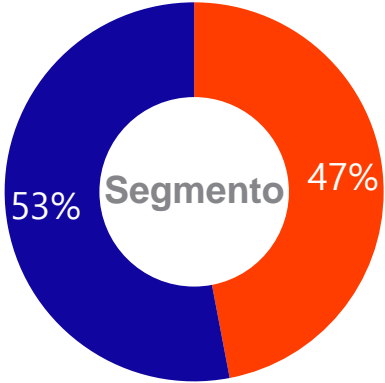
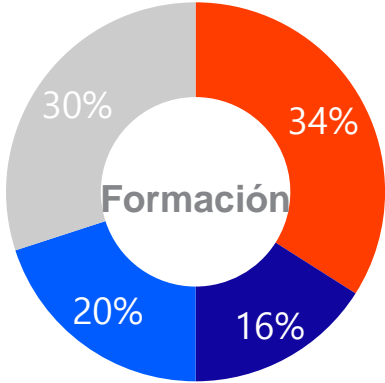
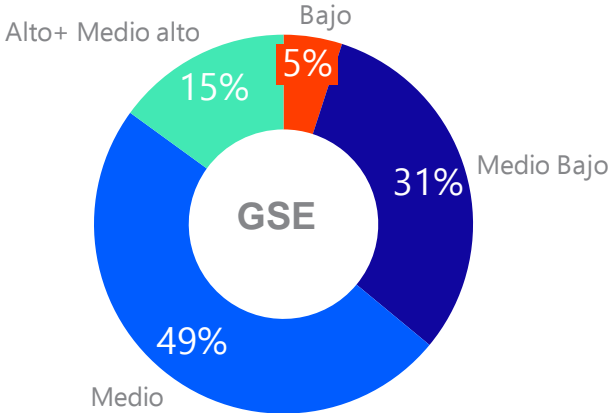
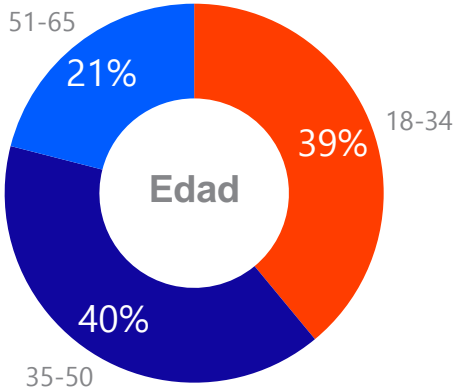
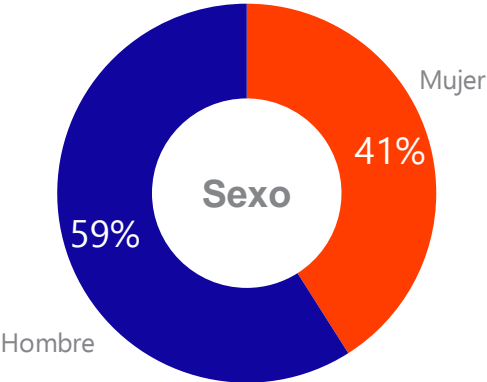


RM



Sur

Muestra variada y representativa según la última Encuesta Nacional de Empleo del INE



- Universitaria Completa
- Posgrado
- Hasta media completa
- Hasta técnico completa-Universitaria incompleta

- Pyme
- Empresa Grande

- Básico
- Intermedio
- Competente
- Avanzado

El 72% de los trabajadores indica que la digitalización genera un **impacto positivo en el entorno laboral**

¿Crees que la digitalización tiene o tendría un impacto positivo en...?

■ Empresas grandes ■ Pyme

	Positividad	Industria que percibe más positivo	Industria que percibe menos positivo	Área que percibe más positivo	Área que percibe menos positivo
Flexibilidad	88%	Transporte	Salud	Dirección General	MK y Comunicaciones
	85%	Utilities	Salud	Producto e Innovación	Operaciones
Mi Productividad	85%	Salud	Agricultura	TI	Administrativo
	79%	Banca	Transporte	Producto e Innovación	Docencia
Creación de Empleo	63%	Utilities	Retail	Legal y Comercio Exterior	Venta y Posventa
	61%	Industria	Minería	MK y Comunicaciones	Compras y Logística
Mi Sueldo	54%	Transporte	Salud	TI	Administrativo
	53%	Utilities	Agricultura	TI	Administrativo



Quienes perciben de manera menos positiva el impacto de la digitalización en sus sueldos, corresponde a trabajadores de **Grandes Empresas de la industria de Salud y los trabajadores de Pymes de Agricultura** y aquellas personas que trabajan en **las áreas de Docencia y Administración**

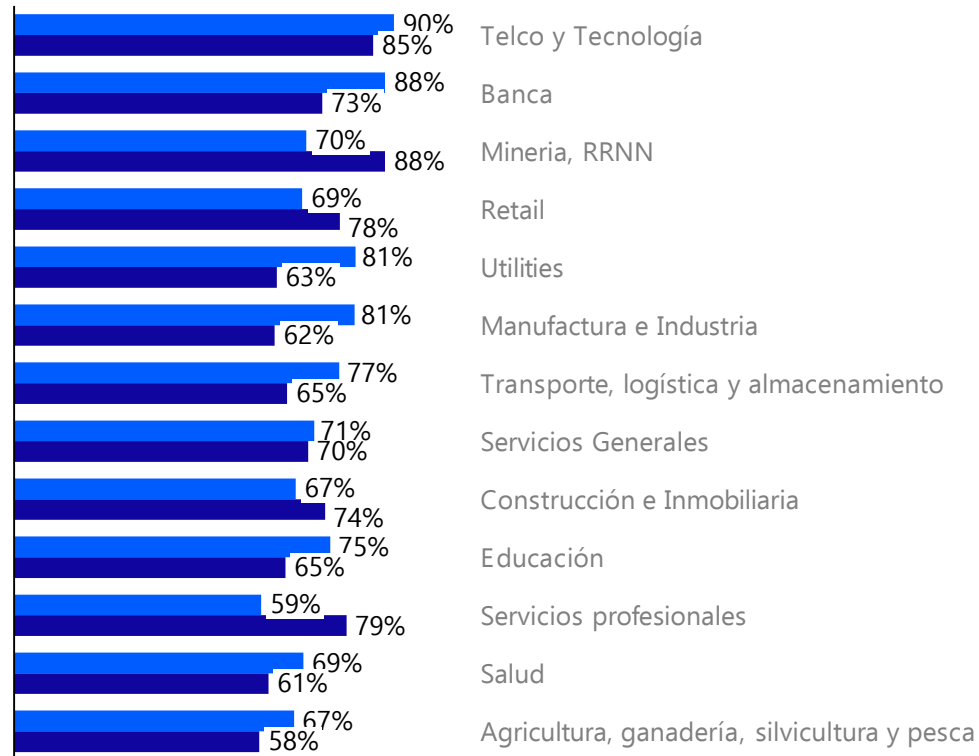
Fuente: Cadem, Estudio Digitalización de los trabajadores en Chile, 2024, n=1190

El 78% de los trabajadores de empresas grandes se sienten preparados para la digitalización, mientras que en Pymes este número llega al 67%

En general, me siento preparado/a para la digitalización:

% De acuerdo y muy de acuerdo

■ Empresas grandes ■ Pymes



Es muy posible que en los próximos años la tecnología reemplace el trabajo que realizo actualmente:

% de muy de acuerdo y de acuerdo

■ Empresas grandes ■ Pymes



Quienes más expresan esto pertenecen a los rubros de **Retail, Servicios generales y Utilities**

Un 31% de los trabajadores cree que es posible que en los próximos años la tecnología reemplace el trabajo que realizan actualmente y el 93% cree que es muy necesario adquirir conocimientos digitales para seguir haciendo su trabajo en 10 años

Las personas que tienen nivel de estudio de posgrado o universitaria completa tienden a estar en un nivel de digitalización más avanzado

Rango Etario	Estado de la digitalización de los trabajadores		Hombres	Mujeres	Industria	Área	Nivel de estudio
Empresas grandes	+ Avanzados	26% Avanzados	59%	41%	24% en Telco y Tecnología	18% en TI	71% en Posgrado y Universidad completa
Pymes	- Avanzados	6% Básico	38%	62%	38% Industria	38% en Operaciones, Producción y mantenimiento	63% Técnico completo y Universitario incompleto y Hasta media completa
Empresas grandes	+ Avanzados	18% Avanzados	46%	54%	29% en Telco y Tecnología	29% en TI	79% en Posgrado y Universidad completa
Empresas grandes	- Avanzados	7% Básico	0%	100%	44% en Educación	44% en Docencia	78% en Posgrado y universidad completa
Pymes	+ Avanzados	14% Avanzados	58%	42%	29% en Telco y Tecnología	26% en TI	92% en Posgrado y Universidad completa
Pymes	- Avanzados	8% Básico	38%	62%	29% en Salud	19% Cuidados/ Enfermería, 19% Venta y posventa y 19% en Op., Producción y Mantenimiento	57% Técnico completo y Universitario incompleto y Hasta media completa
Empresas grandes	+ Avanzados	13% Avanzados	75%	25%	14% en Servicios Profesionales y 14% Telco y Tecnología	25% en TI	70% en Posgrado y Universidad completa
Empresas grandes	- Avanzados	13% Básico	30%	70%	25% en Educación	23% Docencia	66% Técnico completo y Universitario incompleto y Hasta media completa
Pymes	+ Avanzados	11% Avanzados	63%	37%	50% en Telco y tecnología	31% Producto e Innovación, 31% Venta y Postventa	81% en Posgrado y Universidad completa
Pymes	- Avanzados	12% Básico	59%	41%	24% Minería	35% en Operaciones, Producción y mantenimiento	82% en Técnico completo y Universitario incompleto y Hasta media completa

51 - 65 años



- Del total de los hombres encuestados el 20% **afirma encontrarse** en estado **Avanzado**, en cambio de las mujeres encuestadas sólo un 11%
- **Importante notar que el 77% de los trabajadores en estado Básico se concentra en los trabajadores mayores a 40 años**

1

Educación

- Todos los trabajadores de la Pymes en estado Básico trabajan en **educación y en las áreas de docencia**, sin importar la edad

2

Salud

- **Importante notar que estos grupos son en su mayoría mujeres** excepto el grupo de 51 a 65 años
- **29%** de los trabajadores de empresa grandes entre 35 a 50 años, en estado Básico, trabajan en **Salud** y en su mayoría **son mujeres**

3

Minería

- 24% de los trabajadores de empresas grandes entre 51 y 65 años, en estado Básico, trabajan en **Minería** y en el área de **Operacional** y tiene un nivel **educacional bajo**

Principales conclusiones

1. Trabajadores perciben que sus empresas van más adelantadas que ellos en digitalización.
2. Las personas que tienen **nivel de estudio de posgrado o universidad completa** tienden a estar en un nivel de digitalización más avanzado.
3. Los trabajadores que se encuentran **más avanzados digitalmente tienen entre 18 a 34 años y los mayores de 40 concentran la mayor cantidad de trabajadores en estado básico.**
4. **Del total de los hombres encuestados el 20% afirma encontrarse en estado Avanzado, en cambio de las mujeres encuestadas sólo un 11%.**
5. Desde el punto de vista del estado de digitalización, los trabajadores de las industrias de **Agricultura/Ganadería/Pesca, Salud, Minería/RRNN/Utilities** son los menos avanzados. Por su parte, trabajadores de áreas de **Operaciones, Docencia, Ventas y Legal son los menos avanzados.**
6. Las **disposiciones de los trabajadores hacia la digitalización, la ciberseguridad y la inteligencia artificial son positivas**, aunque las personas que trabajan en ciertas áreas o industrias tienen reticencias (sueldos, creación de empleo y relaciones laborales, principalmente).




Resultados de industria Minería y RRNN

En Minería 95% de los trabajadores encuestados cree que la digitalización tendrá un impacto positivo en la organización

¿Crees que la digitalización tiene o tendría un impacto positivo en...?

■ Empresas grandes ■ Pyme

	Positividad	Área que percibe más positivo	Área que percibe menos positivo
Flexibilidad	83%	Operaciones	Compras y logística
	76%	Operaciones	Producto e Innovación
Mi Productividad	87%	Operaciones	Compras y logística
	71%	Operaciones	Producto e Innovación
Creación de Empleo	65%	Operaciones	RRHH
	35%	Operaciones	MK y Comunicaciones
Mi Sueldo	61%	Operaciones	Compras y Logística
	53%	Operaciones	Dirección General

 Los trabajadores en general consideran positivo en un 85% la flexibilidad laboral, 78% la productividad de ellos mismos, 66% la creación de empleo y un 60% la mejora en los sueldos.

Fuente: Cadem, Estudio Digitalización de los trabajadores en Chile, 2024, n=1190

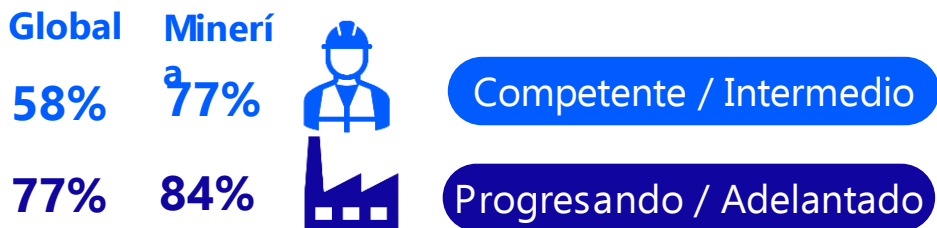
Los trabajadores de Minería se encuentran en su mayoría en estado Competente e Intermedio, y se encuentran en el área de Operaciones

Perfiles minería		Estado de la digitalización de los trabajadores	Hombres	Mujeres	Área	Nivel de estudio
Empresas grandes	+ Avanzados	13% Avanzados	0%	100%	Recursos Humanos	Posgrado y Universidad completa
	Medio Avanzados	61% Competente e Intermedio	79%	21%	Operaciones, RRHH	Universidad Completa
	- Avanzados	26% Básico	83%	17%	Operaciones	Técnico completo y Universitario incompleto y Hasta media completa
Pymes	+ Avanzados	23% Avanzados	100%	0%	Producto e Innovación	Universidad completa
	Medio Avanzado	65% Competente e Intermedio	73%	27%	Operaciones	Universidad Completa
	- Avanzados	12% Básico	100%	0%	Operaciones	Media completa



Los trabajadores más avanzados de grandes empresas son mujeres, en cambio los más avanzados de Pyme son hombres

79% de los trabajadores de Minería encuestados dice que se siente preparado para la digitalización



- La mayoría de los trabajadores contestaron que sus empresas se encuentran en etapa progresando y adelantado
- En **Pyme se encuentran más adelantados** digitalmente que en Grandes Empresas
- La **mayoría de los trabajadores definen su nivel de conocimiento y habilidades digitales en intermedio**: manejan algunas tecnologías necesarias para el trabajo sin embargo aún hay áreas en las

que debe mejorar
 Estado de los trabajadores
 Estado de las empresas según los trabajadores

Industria según el estado de digitalización de la empresa declarado por los declarados por los trabajadores: Avanzando y Progresando

Grandes Empresas	%	%	Pyme %	%	%
Minería, RRNN	87%	60%	Minería, RRNN	80%	99%
Global	84%	60%	Global	68%	56%

En Minería, 80% de los trabajadores declara que existe un trabajo continuo en digitalización en su empresa, sin embargo, 58% dice que hay un plan de capacitación en esta materia para ellos

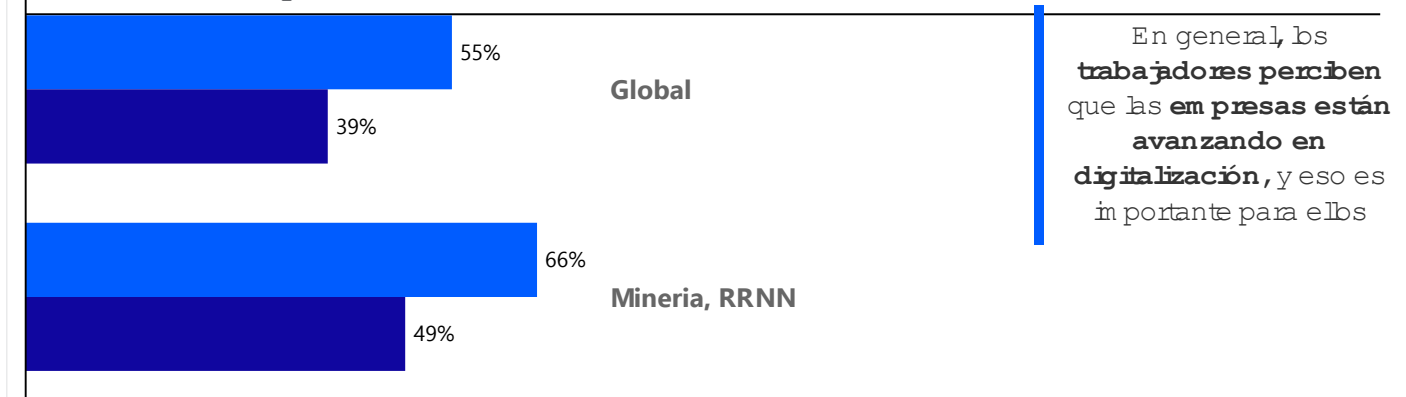
Pensando en tu empresa: ¿Existe un trabajo continuo en digitalización de la empresa?

Pensando en tu empresa: ¿Existe un plan de capacitación de trabajadores en materia de digitalización?

- En la industria los trabajadores de **Pyme** tienen una diferencia mayor entre el plan de capacitación que existe versus el trabajo continuo de la empresa
- Sin embargo, 87% declara que la digitalización es importante dentro de la empresa y 93% declara que la digitalización es importante dentro de la industria
- **18%** de los trabajadores de la industria piensa que en los próximos años será reemplazado por la tecnología.

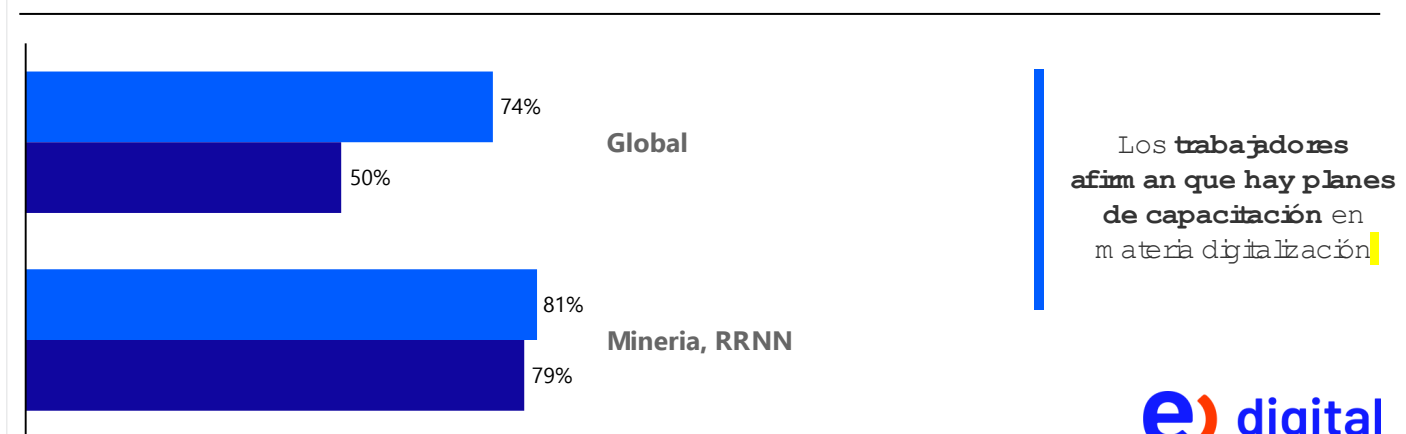
■ Empresas grandes ■ Pyme

Plan de capacitación de trabajadores en materia de digitalización dentro de la empresa



En general, los trabajadores perciben que las empresas están avanzando en digitalización, y eso es importante para ellos

Trabajo continuo de digitalización dentro de la empresa



Los trabajadores afirman que hay planes de capacitación en materia digitalización

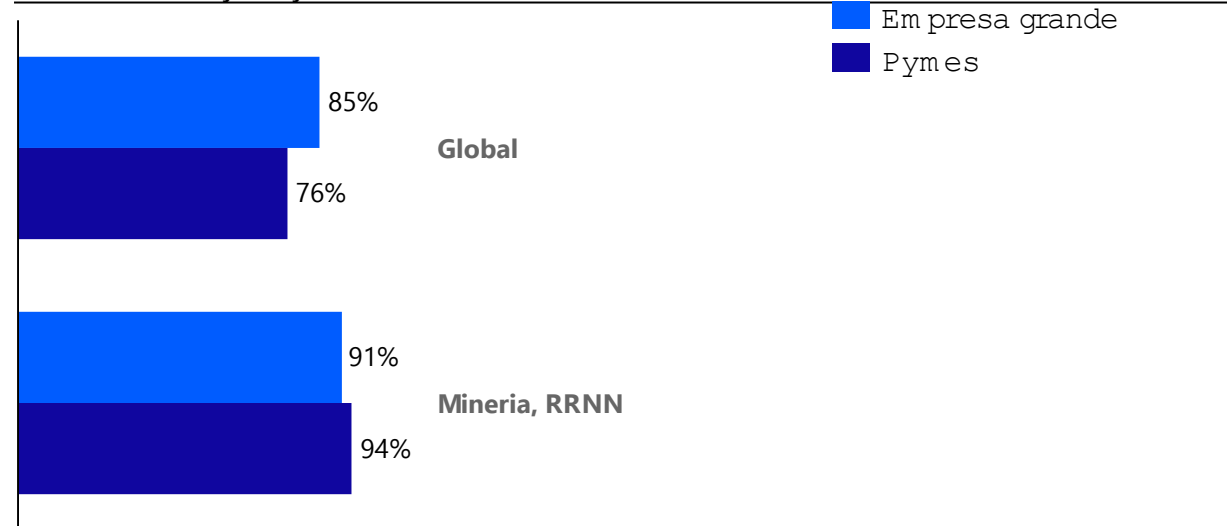
De los trabajadores encuestados de Minería 95% está de acuerdo con que la ciberseguridad es importante dentro de la empresa

¿Cuán de acuerdo estás con las siguientes afirmaciones? **La ciberseguridad es muy importante dentro de la empresa**

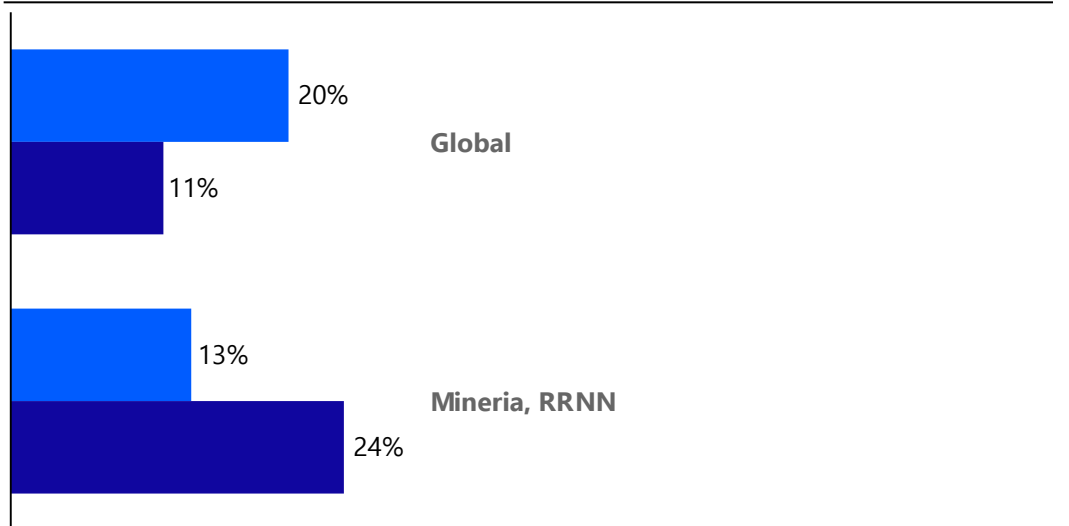
• Utilizas las siguientes herramientas o soluciones tecnológicas? **Administración de redes (Fortinet)**

En Minería, las **Pymes en general usan más herramientas de administración de redes que tienen que ver con la ciberseguridad** en comparación con las empresas grandes

La Ciberseguridad es muy importante dentro de su empresa: Por Empresa: Por Industria



Uso de herramientas digitales ciberseguridad: Por Industria



Trabajadores de Minería de empresas grandes declaran mayor importancia e incorporación de la IA en sus negocios que las Pymes

¿Cuán de acuerdo estás con las siguientes afirmaciones...?: La incorporación de Inteligencias Artificiales/será muy importante dentro de la empresa

Pensando en tu empresa... Se ha incorporado inteligencia artificial en actividades del negocio

- En la industria el 80% dice que no se ha aplicado IA al negocio, sin embargo, más de la mitad (65%) indica que la IA es importante dentro de la empresa
- La diferencia entre incorporación e importancia de la IA en la empresa es más grande para las Grandes empresas
- Sin embargo, 74% de los trabajadores de la industria piensa que se ha implementado algún proceso tecnológico que ha mejorado la forma en cómo se relaciona con los consumidores o clientes, esto no significa que sea una IA

- IA es o será muy importante dentro de su empresa
- Ha incorporado IA en las actividades del negocio

Importancia e incorporación de la IA en las actividades del negocio, por industria por industria

